



## **Algemene voorwaarden Exploring English**

### **Artikel 1. Definities**

1. Exploring English (EE): een kenniscentrum op het gebied van Engels wat zich richt op het Primair en Voortgezet Onderwijs, en het bedrijfsleven. EE is gevestigd te Lage boog 25 in Amersfoort.
2. Opdrachtgever: een school of bedrijf, of vertegenwoordiger daarvan, dat diensten afneemt van EE.
3. Overeenkomst: de schriftelijk of per mail vastgelegde afspraken tussen EE en opdrachtgever betreffende de levering van diensten van EE aan de opdrachtgever.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en afspraken tussen EE en de opdrachtgever.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

Een Overeenkomst wordt aangegaan als de opdrachtgever schriftelijke of per mail de offerte of het voorstel van EE voor de betreffende opdracht aanvaardt en/of ondertekent.

### **Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst**

1. EE verplicht zich om de overeenkomst naar beste vermogen uit te voeren overeenkomstig de beschrijving in de offerte.
2. Aangezien er veel factoren een rol spelen bij de scholing van cursisten en begeleiding van leerprocessen, garandeert EE niet dat te allen tijde het beoogde en beschreven resultaat bereikt wordt.
3. EE heeft daarom ten aanzien van de doelen en resultaten van een leer – en/of begeleidingstraject uitsluitend een inspanningsverplichting ten aanzien van de opdrachtgever.
4. De plaats, de data en tijdstippen van uitvoering van de werkzaamheden door EE worden door EE en de opdrachtgever in een vroeg stadium en in goed overleg bepaald.
5. EE kan in gevallen van overmacht (ziekte, file, e.d.) de activiteiten voor de opdrachtgever in overleg verplaatsen naar een ander tijdstip.

### **Artikel 5. Duur van de activiteiten**

1. De Overeenkomst wordt door EE en de opdrachtgever aangegaan voor de duur die genoemd is in de offerte. Geen van de partijen is bevoegd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen.
2. Voor cursussen en studiereizen met open (online) inschrijving geldt in tegenstelling tot het bovenstaande dat de cursus of studiereis tot 28 dagen na de inschrijvingstermijn kosteloos kan



worden geannuleerd, tenzij vooraf een andere termijn is afgesproken. Indien de cursist de inschrijving na deze termijn annuleert, en geen vervangende collega wordt opgegeven voor de betreffende activiteit, worden volledige cursuskosten in rekening gebracht.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

1. EE is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever tijdens activiteiten in verband met de uitvoering van de overeenkomst lijdt, behalve in geval van opzet of grove schuld door EE.
2. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor kosten en schade die geleden worden als de opdrachtgever niet voldoet aan eisen die gesteld worden door de overheid (en/of andere partijen die toezicht houden op deze eisen) die te maken hebben met activiteiten door EE voor de opdrachtgever.
3. EE is niet aansprakelijk voor schade die geleden wordt door deelnemers aan studiereizen. Deelnemers wordt dringend geadviseerd een reisverzekering af te sluiten voor de duur van de studiereis.
4. EE heeft een inspanningsverplichting om de studiereis en bijbehorende activiteiten naar beste inzicht te organiseren, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor afwijkingen van het programma.
5. Deelnemers aan studiereizen die hun auto gebruiken of ter beschikking stellen ten behoeve van activiteiten tijdens de studiereis zijn zelf aansprakelijk voor schade en/of letsel tijdens de studiereis.

## **Artikel 7. Privacy statement**

Dit privacy statement betreft persoonlijke gegevens van deelnemers aan cursussen, nascholings- of coachingstrajecten en studiereizen die georganiseerd worden door EE. Door deelnemers aangeleverde persoonlijke gegevens worden door EE gebruikt om doelgericht te communiceren met betreffende deelnemers, om hen toegang te geven tot een online leeromgeving, of om studie en verblijf in Engeland te faciliteren.

EE deelt nooit ongevraagd persoonsgegevens met andere bedrijven en/of instellingen. Wij bewaren cursus-gerelateerde informatie (bijvoorbeeld eindniveau van cursus) maximaal 10 jaar na afloop van een traject, terwijl privéinformatie (zoals medische gegevens t.b.v. een studiereis) tot maximaal twee maanden na het traject wordt bewaard.

Voor het nemen en het gebruik van foto's door EE wordt expliciet toestemming gevraagd aan deelnemers aan cursussen en/of studiereizen.

Deze algemene voorwaarden zijn weergegeven op de website [www.exploringenglish.nl](http://www.exploringenglish.nl) en kunnen ten allen tijden worden geraadpleegd door opdrachtgevers.